



**Berner
Generationen
Haus**

Medienmitteilung

Bern, 11. Oktober 2022

Neue Beratungsstelle in Bern

Der Konsumentenschutz eröffnet im Berner Generationenhaus eine Beratungsstelle. Nur zwei Gehminuten vom Bahnhof entfernt können sich Konsumentinnen und Konsumenten bei Problemen und Fragen aus dem Konsumalltag persönlich und kostenlos beraten lassen.

Was ist zu tun, wenn der Verkäufer die Garantie verweigert? Welche Rechte habe ich bei Lieferverzögerungen? Wie gehe ich vor, wenn der Rechnungsbetrag nicht stimmt? Muss ich Mahn- und Inkassogebühren wirklich bezahlen?

Auf der neuen Berner Beratungsstelle des Konsumentenschutzes erhalten Konsumentinnen und Konsumenten Antwort auf diese und alle weiteren Fragen aus dem Konsumalltag: **persönlich und kostenlos.**

Die neue Konsumerberatung findet nur zwei Gehminuten vom Bahnhof entfernt in der Cafébar des [Berner Generationenhauses](#) statt und ist vorerst zweiwöchentlich am Montagnachmittag von 13.30 bis 16 Uhr geöffnet. Eine vorherige Anmeldung ist nicht obligatorisch, wird aber empfohlen, um Wartezeiten zu vermeiden.

Die Beratungsstelle öffnet ihre Türen erstmals am **Montag, 17. Oktober 2022 um 13.30 Uhr.**

Hier finden sich weitere [Informationen und die Online-Anmeldung](#).

Kontakt:

Alex von Hettlingen, Konsumentenschutz: 076 412 02 99

Andy Hochstrasser, Berner Generationenhaus: 031 328 87 04

Background

Der Konsumentenschutz vertritt unabhängig, kompetent und engagiert die Interessen der Konsumentinnen und Konsumenten. Er ist in der Information und Beratung tätig, verhandelt mit Anbietern und Behörden und vertritt die Konsumenteninteressen auf politischer Ebene. Die Stiftung mit Sitz in Bern kann auf eine breit abgestützte [Finanzierung](#) zählen und agiert parteipolitisch unabhängig.

[Zur Website Konsumentenschutz](#)

Das Berner Generationenhaus ist ein einzigartiger Ort der Begegnung und des gesellschaftlichen Dialogs. Es vereint unter seinem Dach ein breites Angebot an Beratung, Bildung und Unterstützung in allen Lebenslagen und lädt mit vielfältigen Veranstaltungen, dem grosszügigen Innenhof und einer Caf bar zum Verweilen ein.

[Zur Website BEGH](#)